

会計お手伝いサービス利用規約

第1条（適用）

この「会計お手伝いサービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、基本契約要綱（低圧）（以下「基本要綱」といいます。）ならびに個別要綱（「ポイントプラン」、「おとくプラン」、「とくとくプラン」、「スマートライフプラン」、「スマートライフプラン for スマート・エアーズ」、「3時間帯別電灯」、「時間帯別電灯」または「ピークシフト電灯」のいずれか適用されるもの、および「セットメニュー要綱」のことをいいます。以下、基本要綱とこれらの個別要綱を合わせて「適用要綱」といいます。）の適用を受ける個人事業主のお客さま（以下「お客さま」といいます。）に対して当社が提供する「会計お手伝いサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を規定したものであり、お客さまと当社とが合意したときに適用いたします。

- 2 当社は、本サービスを提供するうえで必要な事項につき、別途約款や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」といいます。）を定めることがあり、諸規定は本規約の一部を構成するものといたします（以下、本規約と諸規定を合わせて「本規約等」といいます。）。

第2条（定義）

次の各号に定める用語は、本規約等においてそれぞれ次の意味で使用いたします。なお、適用要綱で使用されている用語は、本規約等においても同じ意味で使用いたします。

(1) ビジエネ

当社が法人および個人事業主の方向けに、電気のご使用量のお知らせ照会等をインターネットウェブサイト上で提供するサービスをいいます。

(2) 登録情報

お客さまが本サービスの利用開始時に登録した情報、お客さまが本サービスの利用中に当社からの求めにより登録した情報、およびお客さまがこれらの情報の追加、変更を行った場合の当該追加、変更後の情報をいいます。

(3) 送信データ

お客さまが本サービスを利用して送信するコンテンツ（数字、数式、文章、画像、動画その他のデータを含みますが、これらに限られません。）をいいます。

(4) ユーザーID

ユーザーパスワードと組み合わせて、お客さまとその他の者とを識別するために用いられる符号をいいます。

(5) ユーザーパスワード

ユーザーIDと組み合わせて、お客さまとその他の者とを識別するために用いられる符号をいいます。

(6) 事業グループ

お客さまによって本サービス上で作成された単位ごとの会計データをいいます。

(7) コンテンツサイト

第三者が運営・管理する、口座情報等を提供するサービスを行うインターネットウェブサイトのうち、当社が別途指定するものをいいます。

(8) コンテンツサイトID

コンテンツサイトパスワードと組み合わせて、お客さまとその他の者とを識別するために用いられる符号をいいます。なお、金融機関によっては、口座番号等が「コンテンツサイトID」にあたる場合があります。

(9) コンテンツサイトパスワード

コンテンツサイトIDと組み合わせて、お客さまとその他の者とを識別するために用いられる符号をいいます。

(10) 運営会社ウェブサイト

第5条(本サービスの運営委託)に定める運営会社が運営する、ドメインが「biz.moneyforward.com」のウェブサイト(当社および運営会社は、当該ウェブサイトのドメインまたは内容を変更する場合があります、この場合は、当該変更後のウェブサイトといたします。)をいいます。

(11) 当社アプリ

当社が提供する、本サービスを提供するアプリケーションおよび関連ソフトウェアをいいます。

(12) 知的財産権

著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(これらの権利を取得し、またはこれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)をいいます。

(13) 通知

当社が次のいずれかの方法によりお客さまに対して行う、お知らせまたは情報提供等をいいます。

- ① 第6条(申込時におけるお客さま情報の届出)にもとづきお客さまが当社に届け出た住所への郵送
- ② 第6条(申込時におけるお客さま情報の届出)にもとづきお客さまが当社に届け出た電子メールアドレスへのメール送信
- ③ ビジエネ等の当社ウェブサイト上への掲載
- ④ 運営会社ウェブサイト上への掲載
- ⑤ ①から④までのいずれの方法を採ることも不可能または著しく困難である場合において、その状況に即した合理的な方法

なお、①の方法による通知は、当該住所に郵送された(受取りを拒否等された場合を含みます。)時点で、適切な通知がなされたものとみなします。また、②から④までの方法による通知は、お客さまの責めに帰すべき事由により当該通知がお客さまに届かなかった場合(お客さまが当社に対する届出内容の変更手続等を適切に行っていなかった場合や、お客さまがビジエネ等の当社ウェブサイトおよび運営会社ウェブサイトを適切なタイミングで確認しなかった場合等)には、通常当該通知がお客さまに到達すべき時点で、適切な通知がなされたものとみなします。

第3条(本サービスの内容等)

本サービスは、お客さまが、利用しているコンテンツサイトの口座情報等を登録することで、入出金等のデータを自動取得し、申告や決算に必要な項目に仕訳するクラウド会計サービスです。

2 当社は、お客さまが本サービスを利用してアクセスできるコンテンツサイトを、当社の指定する運

営会社ウェブサイト上に表示することにより、公表するものいたします。ただし、お客さまが本サービスによって自らの口座情報等を取得できるコンテンツサイトは、お客さまが当該コンテンツサイトにアクセスするためのコンテンツサイトIDおよびコンテンツサイトパスワードを保有しているコンテンツサイトに限られます。

- 3 お客さまは、本サービス上で1つの事業グループを作成することができます。
- 4 お客さまは、当社の定める方法に従い、本サービスの使用に関するお問い合わせを行うことができます。
- 5 第3項により事業グループを設定したお客さまは、当社の定める条件および方法に従い、お客さま以外の法人、団体、個人（以下「他ユーザー」といいます。）に本規約等にもとづく自らの義務と同等の義務を課すとともに、本規約等に定める、当社、第5条（本サービスの運営委託）に定める運営会社等および第17条（個人情報等）第4項第3号に定めるグループ会社等の免責規定について、これらの方の同意を得たうえで、当該他ユーザーを事業グループへ招待することができます。この場合、当該お客さまは、当該他ユーザーに対して、個別にユーザーIDおよびユーザーパスワードを付与するものいたします。
- 6 前項により招待された他ユーザーは、当社の定める方法に従い、当該招待を承認することによって、当該事業グループの会計データを作成・編集することができます。ただし、当社は、当該他ユーザーに対して、当該事業グループにおける会計データ作成・編集権限の一部を制限することがあります。
- 7 当社は、第3項により事業グループを設定したお客さまに対し、当該事業グループ内の他ユーザーに対して当該事業グループにおける前項ただし書きの権限の一部を制限する権限を付与することがあります。
- 8 当社は、本サービスの運営に必要な範囲内で、お客さまの投稿したコンテンツ、口座情報その他本サービスの利用状況等を確認することができるものとし、お客さまは、あらかじめこれを承諾するものいたします。
- 9 当社は、お客さまがアクセスすることができるコンテンツサイトを追加または削除することがありますが、お客さまは、これに異議を述べることはできません。
- 10 当社は、本サービスによってお客さまが得られる情報の内容等を任意に定めることができるものとし、お客さまは、これに異議を述べることはできません。なお、コンテンツサイトから取得される口座情報等の内容がいつの時点のものであるかについては、コンテンツサイト側で提供される情報等の内容によって異なります。
- 11 当社は、お客さまの直近24か月分の口座情報およびこれに関連する情報を保存いたします。ただし、当該期間中にこれらの情報が消失しても、当社は一切の責任を負いません。
- 12 お客さまは、自らの責任と負担において、本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備および維持等を行うものいたします。

第4条（サービス利用料金）

本サービスのサービス利用料金は、基本要綱23（料金の算定期間）を基準に1月あたり1,080円（消費税および地方消費税等相当額として料金の8%に相当する金額を含んだ金額となります。）とし、料金適用開始日（お客さまからの申込みが、各月1日から10日までになされた場合は、申込日

の属する月の翌月の検針日とし、各月11日から末日までになされた場合は、申込日の属する月の翌々月の検針日といたします。ただし、これらの日が、第8条（利用開始）にもとづき当社がお客さまに通知する利用開始日より前に到来するときには、当該利用開始日の直後の検針日といたします。）から適用いたします。

- 2 お客さまは、本サービスを利用するために必要となるハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、電気料金、通信・通話料金等を自ら負担するものといたします。

第5条（本サービスの運営委託）

当社は、本サービスの運営業務を株式会社マネーフォワード（以下「運営会社」といいます。）に委託（運営会社が第三者に委託することのほか、委託を受けた事業者（運営会社からの委託に限られません。）がさらに第三者に委託すること（それ以降の再委託も含まれます。）も含まれます。以下、運営会社とそれ以外の委託先を合わせて「運営会社等」といいます。）するものとし、お客さまは、あらかじめこれを承諾するものといたします。

第6条（申込時におけるお客さま情報の届出）

お客さまは、「会計お手伝いセット」の申込みにあたり、氏名（名称）、住所（所在地）、電話番号、電子メールアドレス、その他当社の指定するお客さまに関する情報を、当社の指定する方法により当社に届け出るものといたします。

- 2 お客さまは、前項にもとづき当社に届け出た内容につき、当社から当該内容を確認するための書類の提示を求められた場合は、すみやかに当該書類を当社に提示するとともに、これらの内容に変更がある場合は、すみやかに当社の指定する方法により変更後の内容を当社に届け出るものといたします。

第7条（申込みの拒否）

当社は、お客さまが次の各号のいずれかに該当する場合には、「会計お手伝いセット」の申込みをお断りすることがあります。

- (1) 前条（申込時におけるお客さま情報の届出）にもとづき届け出た情報の全部または一部につき、虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- (2) 過去に、本サービスおよび運営会社が提供する別のサービスの利用に際して、アカウント削除等のサービス利用停止措置等を受けたことがある、または現に受けている場合
- (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかで、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- (4) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下、これらを総称して「暴力団員等」といいます。）である、または資金提供その他を通じて、暴力団員等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、暴力団員等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断する場合、また暴力団員等が経営に実質的に関与している法人等であると判明した場合
- (5) 本規約等に違反したことがある場合または本規約等に違反するおそれがあると当社が判断する場合

(6) その他、当該申込みが適当でないと合理的に判断される場合

第8条（利用開始）

お客さまは、当社が申込みの承諾後にお客さまに対して通知する利用開始日から、本サービスを利用することができるものといたします。

第9条（ユーザーIDおよびユーザーパスワードの管理）

お客さま（お客さまが第3条（本サービスの内容等）第5項にもとづき他ユーザーに対してユーザーIDおよびユーザーパスワードを付与した場合は、当該他ユーザーも含まれます。以下、本条において同様といたします。）は、自らの責任において、ユーザーIDおよびユーザーパスワードを管理および保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものといたします。

- 2 当社は、本サービスの利用者に関して、ユーザーIDおよびユーザーパスワードの一致を確認した場合、当該ユーザーIDおよびユーザーパスワードを保有する者として登録された方が、本サービスを利用したものとみなします。
- 3 ユーザーIDまたはユーザーパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、お客さまが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 4 お客さまは、ユーザーIDまたはユーザーパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていること等が判明した場合には、ただちにその旨を当社に通知し、当社からの指示に従うものといたします。

第10条（事業グループの利用停止）

当社は、事業グループを設定したお客さまが本サービスを利用することができなくなった場合、それがいかなる理由によっても、当該事業グループ全体の利用を、一時的にまたは完全に停止することができるものといたします。

- 2 当社が前項の措置を講じたことにより、お客さままたは当該事業グループの他ユーザー等が損害を被ったとしても、第20条（損害賠償）第2項にもとづき当社は一切の責任を負いません。

第11条（お客さまの遵守事項）

お客さまは、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める事項を遵守するものといたします。

- (1) 本サービスの提供に関するお問い合わせや苦情の申し出等については、当社所定のお問い合わせ窓口に対して行うこと（当該お問い合わせ窓口については、あらかじめ通知いたします。）。
- (2) 本サービスの利用に関して、次の各行為に該当する行為を行わないこと。
 - ① 本サービスを営利目的で利用する行為
 - ② 本規約等に定める範囲を超えるサービスの提供を求める行為もしくは本規約等を逸脱する行為、またはこれらに類する行為
 - ③ 第三者を誹謗中傷する行為
 - ④ 第三者が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑤ 第三者に不利益または損害を与える行為、またはそのおそれのある行為

- ⑥ 政治・選挙・宗教活動または個人の思想による活動等の一切の行為、またはこれらに類する行為
- ⑦ 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為、またはこれに類する行為
- ⑧ 法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- ⑨ 次のいずれかに該当し、または該当すると当社が判断する情報を、当社もしくは運営会社等または本サービスの他のお客さまに送信する行為
 - ・暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター・ウィルスその他の有害なプログラムを含む情報
 - ・当社、運営会社等、本サービスの他のお客さま、またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ・わいせつな表現を含む情報
 - ・差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- ⑩ 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- ⑪ 故意に虚偽のデータ等を公開し、または投稿する行為
- ⑫ 本サービスの他のお客さまの情報の収集を目的とする行為
- ⑬ 本サービスに接続しているシステム全般について、権限なく不正にアクセスする行為、その他当社または運営会社等に損害を与える行為
- ⑭ 本サービスの他のお客さままたは第三者に成りすます行為
- ⑮ 本サービスの他のお客さまのユーザーIDまたはユーザーパスワードを利用する行為
- ⑯ 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- ⑰ 暴力または脅迫的な言動（自らまたは関係者が反社会的勢力等である旨を伝える行為も含まれます。）を用いる行為
- ⑱ 反社会的勢力等への利益供与行為
- ⑲ 本サービスの提供・運営等の妨げとなる行為、またはそのおそれがあると当社が判断する行為
- ⑳ 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為、その他一般的なマナーやモラルを著しく逸脱していると当社が判断する行為

第12条（本サービスの提供中止・利用制限または本サービスの提供終了）

当社が、お客さまに対する本サービスの提供を中止し、もしくはお客さまに対して本サービスの利用を制限することができる場合、またはお客さまに対する本サービスの提供を終了することができる場合とは、次の各号のいずれかに該当する場合といたします。

- (1) お客さまが不正な行為または法令、適用要綱もしくは本規約等に違反する行為を行った場合
- (2) お客さまが当社または本サービスの関係者等に著しい迷惑や損害を与えた場合
- (3) 当社が本サービスの提供を継続することができないと合理的に判断される場合

- (4) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (5) 未成年者が法定代理人の同意等なく本サービスを利用した場合
 - (6) 成年被後見人・被保佐人・被補助人が成年後見人・保佐人・補助人等の同意等なく本サービスを利用した場合
 - (7) お客さまが死亡した場合または後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けた場合
 - (8) 第7条（申込みの拒否）各号に該当する場合
 - (9) 本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的または緊急に行う必要が生じた場合
 - (10) 本サービスに関連する電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (11) 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (12) 火災、停電、その他の不慮の事故により本サービスの提供が困難な場合
 - (13) アクセス過多、その他予期せぬ要因により本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷がかかった場合
 - (14) 本サービスの運営もしくは保守管理またはお客さまのセキュリティ管理上必要であると当社が判断する場合
 - (15) その他前各号に類する事由があると当社が判断する場合
- 2 お客さまは、本サービスの提供終了後も、当社およびその他の第三者に対する本サービス利用上の一切の義務および債務（損害賠償を含みますが、これに限られません。）を免れるものではありません。
- 3 本条にもとづく当社の行為等によりお客さまに損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わず、また当社は、お客さまに対する本サービスの提供終了後においても、当該お客さまが本サービスの利用にあたり登録または当社に届け出た情報等を、引き続き保有・利用することができるものといたします。

第13条（暴力団排除に関する条項）

お客さまは、次の各号のいずれにも該当しておらず、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、確約するものといたします。

- (1) 自らまたは自らの役員が、暴力団員等であること
 - (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (4) 自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的で、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (6) 自らの役員または自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 お客さまは、自らまたは第三者を利用して、次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを表明し、確約するものといたします。
- (1) 暴力的な要求行為

- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

第14条（データの保存）

お客さまは、本サービスを通じて取得した一切のデータを、自らの責任において管理または保存するものいたします。

- 2 お客さまは、本サービス上にアップロードされた画像、テキスト等のデータにつき、自ら適宜バックアップを取る等して保存するものとし、当社は、当該画像、テキスト等のデータの保存等について一切保証しないものいたします。また、不測の事態が発生し、契約期間中に蓄積・記録したデータおよびファイルが消失した場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
- 3 本サービスの保守や改良等の必要が生じた場合には、当社は、お客さまが運営会社等の管理するサーバーに保存しているデータを、サービスの保守や改良等に必要な範囲で複製等することができるものとし、お客さまは、これに異議を述べるできません。

第15条（ダウンロード等についての留意事項）

お客さまは、本サービスの利用開始に際し、または本サービスの利用中に、運営会社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法により、ソフトウェア等をお客さまのコンピューター等にインストール等する場合、自らが保有する情報の消滅もしくは改変または機器の故障、損傷等が生じないように十分に注意を払うものとし、実際にこれらのことが生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第16条（権利の帰属）

本サービスにおいて、当社が提供する情報等に関する一切の知的財産権は、運営会社または運営会社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約にもとづく本サービスの使用許諾は、運営会社または運営会社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

- 2 お客さまは、運営会社または運営会社にライセンスを許諾している者の許諾を得ずに、当社が提供する情報等の翻訳、編集および改変等を行い、第三者に使用させ、または公開することは一切できず、いかなる理由によっても、運営会社または運営会社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これらに限られません。）をしてはなりません。
- 3 本サービス上には、商標、ロゴおよびサービスマーク等（以下、これらを総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、お客さまその他の第三者に対して、何ら当該商標等を譲渡し、または使用を許諾するものではありません。
- 4 お客さまは、自らが送信データを送信することについての適法な権利を有していること、および当該送信データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対して表明し、保証するものいたします。

- 5 お客様は、送信データについて、当社に対して、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示および実行に関するライセンスを付与いたします。
- 6 お客様は、当社および当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して、自ら著作権人格権を行使しないこと、およびお客様の従業員等に当該権利を行使させないことに、あらかじめ同意するものといたします。

第17条（個人情報等）

当社および運営会社等は、お客様の情報については、このうち個人情報については個人情報の保護に関する法律に従うほか、必要な保護措置を講じたうえで適切に管理するとともに、次項以下に定めるとおり取り扱うものといたします。

- 2 当社および運営会社等は、お客様が本サービスの提供を受けるために自ら届け出た以下の情報（個人情報を含みます。）を取得いたします。
 - (1) 第6条（申込時におけるお客様情報の届出）にもとづきお客様が当社に届け出た事項
 - (2) 前号に定めるもの以外にお客様が本サービスの利用にあたり当社または運営会社等に届け出た事項
- 3 第12条（本サービスの提供中止・利用制限または本サービスの提供終了）により当社が本サービスの提供を終了した場合または需給契約が消滅した場合、当社および運営会社等は、お客様の情報の全部または一部を削除できるものといたします。なお、当該削除によりお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 4 当社は、本サービスの提供にあたりお客様から取得する個人情報を、次の各号に定める目的その他当社が規定する個人情報の取り扱い（「個人情報のお取り扱いについて」）についての規定に準拠して取り扱うものといたします。
 - (1) 本サービスの提供、運営をする目的
 - (2) 当社および運営会社等が本サービスに関する情報提供資料を送付する目的
 - (3) 当社および当社のグループ会社等（当社の連結子会社および持分法適用関連会社、その他当社のホームページにおいて当社のグループに属するものとして掲載している会社等を含み、以下「グループ会社等」といいます。）が提供する各種商品・サービスのご案内、お問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用する目的
 - (4) 当社およびグループ会社等が提供する各種商品・サービスのご案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、お問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用するために、当社が保有するお客様の個人情報（通信の秘密に関する事項および医療に関する事項を除きます。）を当社がグループ会社等に提供すること、および、グループ会社等が保有するお客様の個人情報（通信の秘密に関する事項および医療に関する事項を除きます。）をグループ会社等が当社に提供する目的
 - (5) 当社およびグループ会社等が、お客様が第6条（申込時におけるお客様情報の届出）にもとづき当社に届け出た電子メールアドレスあてに、広告・宣伝メール（特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に定める「特定電子メール」を指します。）を送信する目的

- 5 前項第5号に定める広告・宣伝メールの送信については、当社およびグループ会社等は、お客さまから申し出があった場合は、すみやかにこれを停止いたします。
- 6 お客さまは、当社および運営会社等が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー（Cookie）により本サービスの利用状況を記録することに同意いたします。

第18条（アクセス解析その他情報収集）

本サービスでは、本サービスの利用状況を把握するため、Google Analytics, Optimizely その他本サービス関連各社が適切と判断するツールを利用して、アクセスログ等を収集しています。これらのツールでは、クッキー（Cookie）を使用し、個人を特定する情報を含むことなく、本サービスの利用状況を収集することがあります。収集された情報は、各ツール提供元の個人情報保護方針にもとづき管理されております。なお、各ツール提供元の個人情報保護方針については、各ツール提供元のサイトをご覧ください。また、各ツール提供元のサービス利用による損害については、当社は一切の責任を負いません。

第19条（お客さまの秘密保持義務）

本規約等において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、お客さまが、当社または運営会社等から書面、口頭もしくは記録媒体等により提供もしくは開示を受けた、または知り得た、当社もしくは運営会社等または本サービスに関する技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味いたします。ただし、次の各号のいずれかに該当するものは、秘密情報に該当しないものといたします。

- (1) 提供もしくは開示を受けたまたは知り得た時点で、既に一般に公知となっていた、または既にお客さまが知得していたもの
 - (2) 提供もしくは開示を受けたまたは知り得た後、お客さまの責めに帰すべからざる事由により刊行物その他により公知となったもの
 - (3) お客さまが、提供または開示の権限のある第三者から、秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの
 - (4) 秘密情報によることなく、お客さまが独自に開発したもの
 - (5) 当社から秘密保持の必要な旨の確認を書面で得たもの
- 2 お客さまは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による事前の承諾なく、第三者に対して秘密情報を提供、開示または漏洩しないものといたします。
 - 3 前項の定めにかかわらず、お客さまは、法令にもとづき必要不可欠な場合には、秘密情報を開示することができます。ただし、この場合には、すみやかにその旨ならびに開示する秘密情報の内容および開示先を当社に通知しなければなりません。
 - 4 お客さまは、当社から求められた場合には、いつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報ならびに秘密情報を記載または包含した書面その他の記録媒体物およびその全ての複製物等を、返却または復元不能な形で廃棄しなければなりません。

第20条（損害賠償）

お客さまは、本規約等に違反し、または本利用等に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し

て、その全ての損害（間接損害を含みます。）を賠償しなければなりません。

- 2 当社および運営会社は、本サービスに関連してお客さまが被った損害について、一切の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず、当社がお客さまに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責めに帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、損害の事由が生じた時点から遡って過去1年間にお客さまから現実に受領したサービス利用料金の総額を上限といたします。

第21条（保証の否認および免責）

当社は、本サービスがお客さまの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客さまによる本サービスの利用がお客さまに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

- 2 当社は、本サービスにより税理士法所定の税理士業務および公認会計士法所定の公認会計士の業務を提供するものではありません。お客さまは、本サービスを通じて取得した情報等について、自らの責任において、必要に応じて変更、修正して利用することができます。また、税務申告の際には、自らの責任において、申告内容に誤りがないか、最寄りの税務署もしくは税理士にご確認ください。申告内容の正誤については、当社は一切の責任を負いません。
- 3 当社は、いかなる理由によっても、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能もしくは変更、お客さまが本サービスに関して送信したメッセージや情報の削除もしくは消失、お客さまの登録情報の削除もしくは消失、またはお客さまの機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関してお客さまが被った全ての損害について、一切の責任を負いません。
- 4 当社は、原則として、お客さま間の通信や活動に関与しません。なお、事業グループ内で紛争や問題が生じた場合には、お客さまおよび他ユーザーの責任と負担において、これを解決するものとし、当社はこれに一切関与しません。
- 5 お客さまと第三者との間で紛争が生じた場合、お客さまは、自らの責任と負担において、これを解決するものとし、当社には一切迷惑をかけないものといたします。
- 6 運営会社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクまたは他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている等、いかなる理由によっても、当社ウェブサイト以外のウェブサイトおよびそこから得られる情報に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 7 アグリゲーション・サービスを利用して、コンテンツサイトへのアクセス、口座情報等の取得、一覧表示、蓄積、更新、加工・編集等を行うための、コンテンツサイト上でのコンテンツサイトIDおよびコンテンツサイトパスワードの自動入力、お客さまが、自らの意思により本サービスを利用して行う行為であり、お客さまは、これらの行為により生ずる全ての結果等について責任を負うものとし、当社は、これらの行為の当事者、使者、代理人または仲立人等とはならず、これらの行為により生ずる結果についても、一切の責任を負いません。

第22条（データの移行）

お客さまは、運営会社が提供する別のサービスにおける自らのデータを、本サービスに移行して利

用できるものといたします。

- 2 運営会社は、お客さまから削除の申し出がない限り、本サービスの提供の終了後も本サービスにおけるお客さまのデータ（以下「お客さまデータ」といいます。）を保持するものといたします。
- 3 お客さまは、お客さまデータの削除の申し出を行わない限り、本サービスの提供の終了後に、運営会社が提供する別のサービスに移行してお客さまデータの全部または一部を利用することができます。

第23条（当社アプリの使用許諾）

当社は、お客さまに対し、本規約等に定める条件の下で、非独占的にお客さまのスマートフォン等、当社アプリに対応した携帯端末機器（以下「携帯端末」といいます。）に当社アプリをダウンロードしてプログラムを実行することを許諾するものといたします。なお、当社は、当社アプリが全ての携帯端末に対応することを保証するものではありません。

- 2 お客さまは、当社アプリを販売、配布および開発目的等、他の目的で使用することはできません。
- 3 お客さまは、当社アプリを当社から提供された状態で利用するものとし、当社アプリの複製、修正、変更、改変または翻案等を行うことはできません。

第24条（他社サービスとの連携）

当社は、運営会社、Facebook、Google 等の他社のサービスと連携して本サービスを提供することがあります。この場合、お客さまは、自らの責任において、他社サービスを利用するものとし、当社は、他社のサービスの利用に関連してお客さまに発生した損害について、一切の責任を負いません。

- 2 お客さまは、他社のサービスの利用にあたっては、当該他社のサービスの利用規約等を遵守するものといたします。また、当社が他社のサービスと連携して本サービスを提供する場合には、お客さまによる、他社のサービスにおける公開または非公開の設定等により、お客さまおよびその「友達」、フォロワー等のアイコン画像、投稿または送信した内容等が公開される場合がありますことを、あらかじめご了承ください。

第25条（データバックアップ）

当社は、登録情報および本サービスを通じて取得したお客さまの情報（以下「データ等」といいます。）を、定期的なバックアップにより保管いたします。このバックアップでは、本サービス利用者のデータ等を、遠隔地保管を含む3重に保管することをお約束いたします。

- 2 当社は、前項のバックアップを、原則として毎日行いますが、お客さまのご要望に応じてバックアップの日時を調整するものではなく、また、当社は、当社の裁量により、連続7日間を限度としてバックアップを行わない期間を設けることができるものといたします。
- 3 当社は、本サービスのネットワークまたはシステム等の障害等によってお客さまのデータ等が消失した場合、バックアップデータ等を用いて復旧するものといたしますが、お客さまのご要望に応じてバックアップデータ等を提供するものではありません。なお、お客さまのデータ等が消失した原因等によっては、復旧できないことや復旧までに長期間を要することがあります。
- 4 前項にもとづくお客さまのデータ等の復旧後も、なおシステムの障害等によってお客さまが本サービスにログインできない場合、当社は、お客さまに対して、CSVファイル形式その他当社が適当と

定める方法でデータ等を提供することができるものいたします。

- 5 当社は、前各項に定めるバックアップ体制により、お客さまからお預けいただいたデータ等が消失するリスクをできる限り低くするよう努めますが、遠隔地を含めたデータ保管場所の全てに障害が発生した場合には、お預かりしたデータ等が消失する可能性があり、当該データ等の消失にかかる損害賠償や補償については、第20条（損害賠償）第2項にもとづき当社は一切の責任を負いません。

第26条（変更）

当社は、基本要綱2（要綱の変更）にもとづき、本規約等を変更する場合があります。

第27条（その他）

本規約に関する疑義または本規約に定めのない事項については、お客さまおよび当社の双方が誠意をもって協議し、円満に解決を図るものいたします。

附 則

本規約は、平成29年4月1日から実施いたします。