

## 集客お手伝いサービス利用規約

### 第1条（適用）

この「集客お手伝いサービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、基本契約要綱（低圧）（以下「基本要綱」といいます。）ならびに個別要綱（「ポイントプラン」、「おとくプラン」、「とくとくプラン」、「スマートライフプラン」、「スマートライフプラン for スマート・エアーズ」、「3時間帯別電灯」、「時間帯別電灯」または「ピークシフト電灯」のいずれか適用されるもの、および「セットメニュー要綱」のことをいいます。以下、基本要綱とこれらの個別要綱を合わせて「適用要綱」といいます。）の適用を受ける法人および個人事業主のお客さま（以下「お客さま」といいます。）に対して当社が提供する「集客お手伝いサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を規定したものであり、お客さまと当社とが合意したときに適用いたします。

- 2 当社は、本サービスを提供するうえで必要な事項につき、別途約款や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」といいます。）を定めることがあり、諸規定は本規約の一部を構成するものといたします（以下、本規約と諸規定を合わせて「本規約等」といいます。）。

### 第2条（定義）

次の各号に定める用語は、本規約等においてそれぞれ次の意味で使用いたします。なお、適用要綱で使用されている用語は、本規約等においても同じ意味で使用いたします。

#### (1) 本メディア

凸版印刷株式会社（以下「運営会社」といいます。）が運営する「Shufoo!」、運営会社が提携する第三者（以下「提携先」といいます。）が保有または管理するウェブサイトおよびスマートフォン用アプリケーションならびに当社のウェブサービス「カテエネ」のスマートフォン用アプリケーションをいいます。

#### (2) 情報素材

本コンテンツの素材としてお客さまが当社に提供する、商品画像および商品情報、店舗情報、広告宣伝情報ならびにその他の営業情報の総称をいいます。

#### (3) 本コンテンツ

情報素材にもとづき制作され、本サービスにおいて本メディアに配信される、当社の仕様による電子データをいいます。

#### (4) コンテンツ掲載基準

当社が定める、本サービスにおける配信の可否を定める本コンテンツの内容の基準であって、別途当社が提示するものをいいます。

#### (5) 本システム

本サービスを提供するために、当社、第5条（本サービスの運営委託）に定める運営会社等または提携先が管理・運営する、サーバ、回線、周辺機器、各種データベースおよび関連アプリケーション等から構成される一連のシステムをいいます。

#### (6) お客さま設備

本サービスの提供を受けるためにお客さまが用意する、スマートフォン、コンピュータ、電気通信設備その他の機器およびソフトウェアをいいます。

(7) アクセスユーザー

本メディアにアクセスしてその内容を受信・閲覧する者をいいます。

(8) ビジエネ

当社が法人および個人事業主の方向けに、電気のご使用量のお知らせ照会等をインターネットウェブサイトで提供するサービスをいいます。

(9) 通知

当社が次のいずれかの方法によりお客さまに対して行うお知らせまたは情報提供等をいいます。

- ① 第6条（申込時におけるお客さま情報の届出）にもとづきお客さまが当社に届け出た住所への郵送
- ② 第6条（申込時におけるお客さま情報の届出）にもとづきお客さまが当社に届け出た電子メールアドレスへのメール送信
- ③ ビジエネ等の当社ウェブサイト上への掲載
- ④ ①から③までのいずれの方法を採ることも不可能または著しく困難である場合において、その状況に即した合理的な方法

なお、①の方法による通知は、当該住所に郵送された（受取りを拒否等された場合を含みます。）時点で、適切な通知がなされたものとみなします。また、②および③の方法による通知は、お客さまの責めに帰すべき事由により当該通知がお客さまに届かなかった場合（お客さまが当社に対する届出内容の変更手続等を適切に行っていない場合や、お客さまがビジエネ等の当社ウェブサイトを適切なタイミングで確認しなかった場合等）には、通常当該通知がお客さまに到達すべき時点で、適切な通知がなされたものとみなします。

### 第3条（本サービスの内容）

本サービスは、当社が、お客さまの配信依頼にもとづき、本コンテンツを、お客さまの需要場所から半径3キロ以内の地域と重なる郵便番号区域に、当社の仕様に従い、インターネットを經由して本メディアに配信するものであり、お客さまは、1月あたり5回を上限として、本サービスをご利用いただくことができます。

### 第4条（サービス利用料金）

本サービスのサービス利用料金は、基本要綱23（料金の算定期間）を基準に1月あたり2,000円（消費税および地方消費税相当額として料金の8%に相当する金額（以下「消費税等相当額」といいます。）を含んだ金額となります。）とし、当社が第8条（利用開始）にもとづきお客さまに対して通知する利用開始日から適用いたします。

- 2 お客さまは、本サービスを利用するために必要となる通信・通話料金等を自ら負担するものとしたします。
- 3 次の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまは、本サービスの提供を受けられなかったとしても、当然にはサービス利用料金の支払義務を免れないものとし、当社は、お客さまから既に支払われたサービス利用料金の返還およびお客さまが支払うべきサービス利用料金の減額をしないものとしたします。

- (1) お客さまより本コンテンツの配信依頼があった後に、お客さまの都合により当該配信を中止した場合
- (2) お客さまの都合により、本サービスの利用を一時停止した場合
- (3) 第20条（本サービスの提供中止・利用制限）により当社が本サービスの提供を中止し、またはお客さまに対して本サービスの利用を制限した場合

#### 第5条（本サービスの運営委託）

当社は、本サービスの運営業務を運営会社に委託（運営会社が第三者に委託することのほか、委託を受けた事業者（運営会社からの委託に限られません。）がさらに第三者に委託すること（それ以降の再委託も含まれます。）も含まれます。以下、運営会社とこれらの再委託先を合わせて「運営会社等」といいます。）するものとし、お客さまは、あらかじめこれを承諾するものいたします。

#### 第6条（申込時におけるお客さま情報の届出）

お客さまは、「集客お手伝いセット」の申込みにあたり、氏名（名称）、住所（所在地）、電話番号、電子メールアドレス、本サービスの利用に関する担当者、その他当社の指定するお客さまに関する情報を、当社の指定する方法により当社に届け出るものいたします。

- 2 お客さまは、前項にもとづき当社に届け出た後に内容につき、当社から当該内容を確認するための書類の提示を求められた場合は、すみやかに当該書類を当社に提示するとともに、これらの内容に変更がある場合は、すみやかに当社の指定する方法により変更後の内容を当社に届け出るものいたします。

#### 第7条（申込みの拒否）

当社は、お客さまが次の各号の業種、事業者、団体等のいずれかに該当する場合には、「集客お手伝いセット」の申込みをお断りすることがあります。

- (1) 貸し金業・その他金融業
- (2) 風俗業
- (3) 美容外科
- (4) ギャンブル・賭博業
- (5) 葬祭業
- (6) 求人・雇用・職業斡旋・人材派遣業
- (7) 結婚紹介業・インターネット異性紹介業
- (8) 探偵・信用調査業
- (9) 宗教団体
- (10) 政治結社
- (11) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下、これらを総称して「暴力団員等」といいます。）
- (12) 過去にコンテンツ掲載基準に違反した者
- (13) その他当社が不適切と判断した業種、事業者、団体

## 第8条（利用開始）

お客さまは、当社が申込みを承諾後にお客さまに対して通知する利用開始日から、本サービスを利用することができるものといたします。なお、利用開始日については、お客さまからの申込みが、各月1日から10日までになされた場合は、申込日の属する月の翌月の検針日とし、各月11日から末日までになされた場合は、申込日の属する月の翌々月の検針日といたします。

## 第9条（お客さまの遵守事項）

お客さまは、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める事項を遵守するものといたします。

- (1) 本サービスを自らの事業のためにのみ利用すること。
- (2) 本サービスの提供に関するお問い合わせや苦情の申し出等については、当社所定のお問い合わせ窓口に対して行うこと（当該お問い合わせ窓口については、あらかじめ通知いたします。）。
- (3) 本サービスの利用に関して、次の各行為に該当する行為を行わないこと。
  - ① 法律、命令、処分、その他の規制に違反する行為
  - ② 犯罪行為を惹起・助長する行為、その他犯罪行為もしくは反社会的行為を含む公序良俗に反する行為、またはこれらに類する行為
  - ③ わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる図画・文章に該当するものを掲載する行為
  - ④ 当社または第三者が保有する著作権、商標権、肖像権、プライバシーその他の権利・利益、財産権、その他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
  - ⑤ 本規約等に定める範囲を超えるサービスの提供を求める行為、本規約等に違反して第三者に本サービスを利用させる行為もしくは本規約等を逸脱する行為、またはこれらに類する行為
  - ⑥ 第三者に成りすまして本サービスを利用する行為
  - ⑦ 無限連鎖講を開設し、またはこれを勧誘する行為
  - ⑧ ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信し、または書き込む行為
  - ⑨ 当社、運営会社等もしくは第三者を誹謗中傷し、またはその名誉、信用を害する行為
  - ⑩ 虚偽情報、事実誤認を生じさせる情報等を掲載する行為
  - ⑪ 政治・選挙の事前運動、選挙運動、宗教活動もしくは個人の思想による活動等の一切の行為、またはこれらに類する行為
  - ⑫ お客さまが第15条（情報素材の保証）に違反していると当社または運営会社が判断する行為
  - ⑬ 第三者の設備もしくは本システムの利用・運営に支障を与える行為、またはそのおそれのある行為
  - ⑭ 当社、運営会社等もしくは第三者に不利益または損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
  - ⑮ 前各号のいずれかに該当する可能性があることを知りつつ、その行為を助長または実施等する態様・目的で、リンクを貼る行為、またはこれに類する行為
  - ⑯ 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為、その他一般的なマナーやモラルを著しく逸脱していると当社が判断する行為
- 2 お客さまは、前項第3号の各行為のいずれかに該当する行為をなした場合、またはそのおそれがある場合は、ただちにその旨を当社に通知するものといたします。

#### 第10条（本サービス利用のための設備設定・維持）

お客さまは、自らの責任と負担において、本サービスを利用できる環境を整備・維持等するものいたします。

- 2 お客さまは、本サービスを利用するにあたり、自らの責任と負担において、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用して、お客さま設備をインターネットに接続するものいたします。
- 3 第1項の本サービスを利用できる環境、前項のインターネット接続またはお客さま設備等に不具合がある場合、当社は、お客さまに対して、本サービスを提供する義務を負わないものいたします。
- 4 当社は、本サービスを提供するにあたり必要であると判断する場合、お客さまに通知し、承諾を得たうえで、お客さまが本サービスにおいて提供もしくは伝送するデータ等、またはお客さまの本サービスの利用状況等の監視、分析、調査等を行うことができるものいたします。

#### 第11条（ID・パスワードの利用）

当社は、お客さまからの申込みの承諾後、運営会社をして、お客さまに対してID・パスワードを設定させ、これを交付させるものいたします。お客さまは、善良な管理者の注意をもって、当該ID・パスワードを管理しなければならず、また利用するID毎に当社の定めるIDの利用権限の範囲内でしか利用できないものいたします。

- 2 本サービスにおいて、お客さまのID・パスワードによりなされた行為は、全て当該ID・パスワードのお客さま本人がなしたものとみなし、当該行為に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 3 お客さまのID・パスワードが第三者に使用されたことによって当該お客さまが損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第12条（担当者）

当社は、本サービスの利用に関するお客さまとの連絡・確認等を、原則として、第6条（申込時におけるお客さま情報の届出）にもとづきお客さまが当社に届け出た担当者を通じて行うものいたします。

#### 第13条（配信依頼）

お客さまは、本コンテンツの配信依頼を行う場合には、配信を予定する本コンテンツの情報素材を、当社の指定する形式で当社に提供するものいたします。

- 2 お客さまは、前項にもとづき情報素材を当社に提供する際には、別途当社の指定する情報も合わせて当社の指定する形式で提供するものいたします。
- 3 お客さまが前二項の規定を遵守しなかったことに起因する、本サービスの提供遅延およびお客さまの意図と異なる配信等の問題が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第14条（権利の許諾）

お客さまは、情報素材のデジタル化、情報素材の一部修正、情報の抽出、本コンテンツへの加工、および本コンテンツとしてあらゆる本メディアへ配信すること等を含み、当社または運営会社が情報素材を本サービスの提供またはマーケティング活動のために必要な範囲で利用することを、無償で許

諾（情報素材に含まれる著作権、商標権、肖像権、その他の一切の権利にもとづく許諾を含みます。）するものいたします。

- 2 お客さまは、当社が、自らの顧客等に本サービスを紹介または提案等するために、情報素材または本コンテンツを利用することを、無償で許諾（情報素材に含まれる著作権、商標権、肖像権、その他の一切の権利にもとづく許諾を含みます。）するものいたします。
- 3 お客さまは、前二項に定める許諾に支障のないように、情報素材に含まれる各種の権利（著作権、商標権、肖像権、その他の一切の権利を含みます。）を適切に処理したうえで、情報素材を当社に提供するものとし、万一、これらの権利を原因とする問題が生じた場合には、自らの責任と負担において、これを解決するものいたします。

#### 第15条（情報素材の保証）

お客さまは、本サービスの利用のために当社に提供する情報素材について、次の各号に定める事項を保証するものいたします。

- (1) 第三者の著作権、商標権、肖像権、その他の一切の権利を侵害していないこと
- (2) 不当景品類及び不当表示防止法、不正競争防止法、薬事法、その他の法令およびガイドラインならびに業界団体が定める規制等に抵触していないこと
- (3) コンテンツ掲載基準を遵守していること
- (4) 第9条（お客さまの遵守事項）第1項第3号の各行為に該当する内容が存在しないこと

#### 第16条（個人情報収集の禁止）

お客さまは、本サービスを通じて個人情報の収集を行わないものいたします。

#### 第17条（トラブルへの対応）

本サービスの利用に関連して、お客さまの責めに帰すべき事由により、アクセスユーザーまたは第三者との間でトラブル（アクセスユーザーの個人情報に関するものを含みます。）が生じた場合には、お客さまは、自らの責任と負担において、すみやかにこれを解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものいたします。ただし、当該トラブルが当社の責めに帰すべき事由によるものであるときは、この限りではありません。

- 2 お客さまによる本サービスの利用に関連して、アクセスユーザーまたは第三者から当社に対してお客さまの本コンテンツに関するクレームがあった場合、当社は、お客さまに対する通知を要することなく、当社の裁量において、当該本コンテンツの配信を停止する等の措置を講じることができるものいたします。

#### 第18条（不保証）

当社は、善良な管理者の注意をもって本サービスを提供いたしますが、本サービスによる広告効果およびお客さまにおける売上の保証、ならびに本サービスの完全性、正確性、有用性等の保証を行うものではなく、また当社が、本規約等の定めに従い、誠実に本サービスの提供に努めている限りにおいて、当社には故意または過失は一切ないものいたします。

- 2 お客さまは、自らが本サービスにおいて提供または伝送するデータ等については、自らの責任にお

いて、同一のデータ等をバックアップとして保存するものとし、当社は、かかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切の責任を負いません。

- 3 本サービスにおいては、本コンテンツの最新情報が本メディアに配信されないことや、本コンテンツの配信が遅れること等があり、これらの場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第19条（暴力団排除に関する条項）

お客さまは、次の各号のいずれにも該当しておらず、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、確約するものといたします。

- (1) 自らまたは自らの役員が、暴力団員等であること
  - (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (4) 自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的で、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
  - (6) 自らの役員または自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 お客さまは、自らまたは第三者を利用して、次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを表明し、確約するものといたします。
- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為

#### 第20条（本サービスの提供中止・利用制限）

当社が、お客さまに対する本サービスの提供を中止し、またはお客さまに対して本サービスの利用を制限することができる場合とは、次の各号のいずれかに該当する場合といたします。なお、この場合、当社は、セットメニュー要綱4（サービスの提供中止・利用制限）（1）の定めにかかわらず、対象となるお客さまに対する事前のお知らせをすることなく、当該お客さまに対する本サービスの提供を中止し、または当該お客さまに対して本サービスの利用を制限することができるものといたします。

- (1) 本システムの保守を行う場合
- (2) 本システムの故障によって本サービスの提供が困難である場合
- (3) 運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
- (4) 裁判所の命令または法令にもとづく強制的な処分が行われた場合
- (5) 火災・停電等の事故、地震・洪水等の天災、運輸障害、戦争・暴動・労働争議等の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合

- (6) その他当社の責めに帰さない事由により本サービスの提供が困難となり、かつ、事前の通知が不可能な場合
- (7) お客様の本サービスの利用に関連してアクセスユーザーまたはその他の第三者より本コンテンツについてクレームがあった場合
- (8) 第6条（申込時におけるお客様情報の届出）にもとづきお客様が当社に届け出た事項が事実と反することが明らかとなった場合
- (9) お客様が第9条（お客様の遵守事項）第1項に違反する行為をした場合
- (10) その他、お客様が本規約等に違反した場合または本サービスの提供を継続することが不適当と当社が判断する場合

#### 第21条（本コンテンツ等の削除）

当社は、第6条（申込時におけるお客様情報の届出）にもとづきお客様が当社に届け出た事項が事実と反することが明らかとなった場合、お客様が本規約等に違反した場合、またはお客様の本サービスの利用に関連してアクセスユーザーもしくはその他の第三者より本コンテンツについてクレームがあった場合には、お客様に通知することなく、本コンテンツの全部または一部を削除することができるものといたします。ただし、当社は、お客様の行為または本コンテンツの内容を監視する義務を負うものではありません。

#### 第22条（本サービスの提供終了）

当社が、お客様に対する本サービスの提供を終了することができる場合とは、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合、または本サービスの提供を継続することが困難となった場合（当社と運営会社との間の契約関係が終了した場合等、当社または運営会社等の都合による場合も含まれます。）といたします。

- (1) 本規約等に違反し、当社が相当期間を定めてかかる違反の是正を催告し、その期間内には是正されない場合
- (2) 新規の本コンテンツの配信の依頼を1年間継続して行わなかった場合
- (3) 申込手続、その他各種書類または電子メールの記載内容が事実と反する場合
- (4) 手形、小切手の不渡処分を受ける等、支払停止または支払不能の状態になった場合
- (5) 監督官庁から営業許可の取消または停止等の処分を受けた場合
- (6) 第三者より差押、仮差押、仮処分、強制執行もしくは競売の申立てまたは公租公課滞納処分を受けた場合
- (7) 破産、特別清算、民事再生もしくは会社更正手続開始の申立てを受け、もしくは自らこれらを申し立てた場合、または信用状態に重大な不安が生じた場合
- (8) 解散、減資、営業の全部または重要な一部の譲渡等の決議をした場合
- (9) 前各号のいずれかが発生するおそれがあると合理的に判断される場合

#### 第23条（本サービスの提供終了後の処理）

当社は、本サービスの提供が終了した場合には、お客様の情報を本メディアから削除することができるものといたします。

- 2 当社および運営会社は、本サービスの提供の終了後、情報素材等、本サービスの利用にあたってお客さまから提供を受けた資料・情報等（資料・情報等の全部または一部の複製物を含みます。）を引き続き保管することができるものといたします。ただし、お客さまが要望する場合には、当社および運営会社は当該資料・情報等を処分するものといたします。

#### 第24条（個人情報等）

当社および運営会社等は、お客さまの情報については、このうち個人情報については個人情報の保護に関する法律に従うほか、必要な保護措置を講じたうえで適切に管理するとともに、次項以下に定めるとおり取り扱うものといたします。

- 2 当社は、お客さまが本サービスの提供を受けるために自ら届け出た以下の情報（個人情報を含みます。）を取得いたします。
  - (1) 第6条（申込時におけるお客さま情報の届出）にもとづきお客さまが当社に届け出た事項
  - (2) 前号に定めるもの以外にお客さまが本サービスの利用にあたり当社または運営会社等に届け出た事項
- 3 第22条（本サービスの提供終了）により当社が本サービスの提供を終了した場合または需給契約が消滅した場合、当社または運営会社等は、お客さまの情報の全部または一部を削除できるものといたします。なお、当該削除によりお客さまに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 4 当社は、本サービスの提供にあたりお客さまから取得する個人情報を、次の各号に定める目的その他当社が規定する個人情報の取り扱い（「個人情報のお取り扱いについて」）についての規定に準拠して取り扱うものといたします。
  - (1) 本サービスの提供、運営をする目的
  - (2) 当社および運営会社等が本サービスに関する情報提供資料を送付する目的
  - (3) 当社および当社のグループ会社等（当社の連結対象社、持分法適用会社、その他当社のホームページにおいて当社のグループに属するものとして掲載している会社等を含み、以下「グループ会社等」といいます。）が提供する各種商品・サービスのご案内、お問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用する目的
  - (4) 当社およびグループ会社等が提供する各種商品・サービスのご案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、お問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用するために、当社が保有するお客さまの個人情報（通信の秘密に関する事項および医療に関する事項を除きます。）を当社がグループ会社等に提供すること、およびグループ会社等が保有するお客さまの個人情報（通信の秘密に関する事項および医療に関する事項を除きます。）をグループ会社等が当社に提供する目的
  - (5) 当社およびグループ会社等が、お客さまが第6条（申込時におけるお客さま情報の届出）にもとづき当社に届け出た電子メールアドレスあてに、広告・宣伝メール（特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に定める「特定電子メール」を指します。）を送信する目的
- 5 前項第5号に定める広告・宣伝メールの送信については、当社およびグループ会社等は、お客さまから申し出があった場合は、すみやかにこれを停止いたします。
- 6 お客さまは、当社および運営会社等が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー（Cookie）により本サービスの利用状況を記録することに同意いたします。

## 第25条（免責）

当社および運営会社等は、次の各号に定める事由のいずれかに起因してお客さまが被った損害について、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因のいかんを問わず、これを賠償する責任を負わず、また当社は、お客さまに対して本サービスのサービス利用料金の返還も行わないものとしたします。

- (1) 第20条（本サービスの提供中止・利用制限）による本サービスの提供中止または本サービスの利用制限
- (2) お客さまが提供した情報素材の不備・不具合
- (3) お客さまによる本サービスの不正利用
- (4) お客さまによる本規約等の不遵守
- (5) お客さまが当社へ届け出た情報等の不備
- (6) 火災・停電等の事故，地震・洪水等の天災，運輸障害，戦争・暴動・労働争議等の不可抗力
- (7) お客さまの設備の障害または本システムまでのインターネット接続サービスの不具合等のお客さまの接続環境における障害
- (8) 本システムからの応答時間等のインターネット接続サービスの性能値に起因する損害
- (9) 当社が導入しているコンピューターウィルス対策ソフトで防御できないコンピューターウィルスの本システムへの侵入
- (10) 当社が善良な管理者の注意をもってしても防御し得ない本システム等への第三者による不正アクセスまたはアタック，通信経路上での傍受等
- (11) 当社が定める手順・セキュリティ手段等をお客さまが遵守しないことに起因して発生した事象
- (12) 本システムのうち当社の製造にかからないソフトウェア（OS，ミドルウェア）およびデータベースに起因して発生した事象
- (13) 本システムのうち当社の製造にかからないハードウェアに起因して発生した事象
- (14) 本サービスに関連する電気通信事業者の役務が適切に提供されないことに起因して発生した事象
- (15) 刑事訴訟法第218条（令状による差押え・捜索・検証），犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めにもとづく強制の処分その他裁判所の命令もしくは法令にもとづく強制的な処分
- (16) 当社の責めに帰すべからざる事由による情報素材の搬送途中での紛失等の事故
- (17) 委託先の業務に関するもので，委託先の選任・監督につき当社に過失等の帰責事由がない事象
- (18) その他，当社の責めに帰すべからざる事由

## 第26条（権利譲渡等の禁止）

お客さまは、本規約等にもとづく自らの権利および義務の全部または一部を、第三者に譲渡、転貸、売買または質権その他の担保に供する等の行為をしてはならないものとしたします。

## 第27条（変更）

当社は、基本要綱2（要綱の変更）にもとづき、本規約等を変更する場合があります。

## 第28条（その他）

本規約に関する疑義または本規約の定めがない事項については、お客さまおよび当社の双方が誠意をもって協議し、円満に解決を図るものいたします。

## 附 則

本規約は、平成29年4月1日から実施いたします。

## <コンテンツ掲載基準>

1. お客様は、次の各号に該当または該当するおそれのある内容の情報素材を掲載してはならないものといたします。

- (1) 青少年に有害と思われる表現を使用するもの
  - ・ 暴力、犯罪を肯定し、または助長している
  - ・ 賭博、麻薬、売春等の行為を肯定・美化している
  - ・ 醜悪、残虐、猟奇的で不快感を与え、善良な風俗に反している
  - ・ 露骨、猥褻な性に関する表現で、卑猥性が高い
  - ・ 掲載するコンテンツに無関係で必然性がないにもかかわらず、水着姿および裸体姿等の表現がある
  - ・ ギャンブル等を肯定している
  - ・ その他風紀を乱し、犯罪を誘発するおそれがある
- (2) 投機、射幸心を著しく煽るもの
  - ・ 紙幣、通貨（またはそれに類似するもの）を連想させる表現がある
  - ・ その他扇情的な文言や写真・図柄等を使用している
- (3) 政治活動・問題について極端な主義主張を述べたもの、または選挙活動に関するもの
- (4) 宗教活動について主義主張を述べたもの
- (5) 社会性、公序良俗に反するもの
  - ・ 非科学的、または迷信に類するもので、本サービスの閲覧者を混乱させ、不安を与える
  - ・ 第三者の財産侵害、名誉棄損、信用棄損、業務妨害となるおそれがある
  - ・ その他第三者に不利益を与えるおそれがある
  - ・ その他第三者を誹謗中傷するおそれがある
  - ・ 基本的人権を侵害し、差別を助長する
  - ・ 国内外の国家、民族、皇室、王室もしくは元首、国旗または国際機関等の尊厳を傷つけるおそれがある
  - ・ 詐欺、欺瞞的なもの、またはいわゆる悪質商法とみなされるもの
- (6) 内容に虚偽または誤認・錯誤のおそれがあるもの
  - ・ 客観的な調査にもとづいていないにもかかわらず、最大級表現（例：最大、最高）や優位性表現（例：日本一、No.1）等の不当・誇大表示がある
  - ・ 明示的もしくは黙示的に特定競合を示唆した比較表現、実証されていない事項を挙げる比較表現、不公平な基準による比較表現が含まれる
  - ・ 断定的表現（例：完全、万能、安心）が含まれる
  - ・ 実物や他のものよりも著しく優良であると誤認させたりする優良誤認表示、実物や他のものよりも安いと誤認させたりする有利誤認表示がある
  - ・ 価格の不当表示（例：販売価格が特定顧客に限定されるのに記載されていない）や二重価格表示（例：比較対象価格が曖昧）が含まれる
  - ・ おとり広告（例：購入する際の条件が記載されていない）とみなされる表現が含まれる
- (7) 法律、政令、省令、条例、その他規則等に違反するもの
  - ・ 医療、医薬品、化粧品、健康食品等の効能・効果性能を謳う商品・サービスについて、薬事

法を侵害している，もしくは厚生労働省その他関係各省庁が承認する範囲を逸脱した表現をしている

- ・ 成人向け商品・サービス（例：酒類，結婚幹旋サービス）について，「●歳を過ぎてから」「●歳未満は利用できません」等の年齢規制の記載がない
- ・ 氏名，写真，談話および商標，著作物等を無断で利用し，知的財産権を侵害している
- ・ プライバシーを侵害している
- ・ 個人情報の取得，管理，利用等に十分な配慮がされていない
- ・ セクシャルハラスメントとみなされるもの

(8) 以下の商品・サービスに該当するもの

- ・ 成人を対象とした性的な商品，サービス
- ・ 児童ポルノを連想させるもの
- ・ 国内で承認されていない医薬品や医療機器
- ・ 脱法ドラッグ，合法ハーブ等と称されるもの
- ・ 偽ブランド品や海賊版の CD・DVD 等の模倣品，偽造品
- ・ 銃器，弾薬，刀剣等の刃物，催涙スプレー，スタンガン等，主に武器として使用されるもの
- ・ 無限連鎖講（ねずみ講）への勧誘，紹介
- ・ 連鎖販売取引（マルチレベルマーケティング，ネットワークビジネス）への勧誘，紹介
- ・ 超小型カメラ等，違法な盗聴，盗撮を目的とするもの
- ・ クレジットカードのショッピング枠現金化サービス
- ・ 入札権購入型オークション（ペニーオークション等）
- ・ たばこ，電子たばこ
- ・ マジコン

(9) 当社が運営するサービス（本サービスを含む）と競合するサービスおよび当該サービスを運営する企業に関するもの

(10) 当社または本サービスの運営を妨げるもの

(11) その他当社，本サービスまたは他のお客さまの品位を損なうと判断されるもの

(12) 本コンテンツ内容その他につき責任の所在が不明確なもの

(13) 本コンテンツ内容およびその目的が不明確なもの

(14) その他，当社が不適切と判断したもの

2. 本コンテンツ掲載基準は，当社の判断により，随時更新できるものといたします。

以 上